

Generelle vilkår Privatmarked

1 Avtaleforholdet

Denne avtalen er inngått mellom Luostejok Bredbånd AS (LBAS) Torget, 9711 LAKSELV og den som er registrert som kunde (Kunden) for levering av fiberaksess og/eller tilhørende tilleggstjenester (til sammen eller hver for seg «Tjenesten») som spesifisert gjennom Kundens ordre og ordrebekreftelse. Kunden svarer for andre som gjennom Kunden gis adgang til Tjenesten.

2 Avtaleinngåelse

Avtalen anses inngått når kunden har bestilt muntlig, skriftlig eller elektronisk og LBAS har bekreftet bestillingen. LBAS forbeholder seg retten til å kredittvurdere Kunden før levering av Tjenesten iverksettes. LBAS kan avslå å levere Tjenesten dersom Kunden har betalingsanmerkninger, dersom andre forhold indikerer manglende betalingsvne eller vilje, eller dersom det for øvrig er saklig grunnlag for å forvente at Kunden vil misligholde avtalen på annet vis. Kunden aksepterer at leveransen kan påbegynnes umiddelbart etter at LBAS har bekreftet bestillingen og før utløp av lovfestet angrefrist.

3 Overdragelse

Avtalen mellom LBAS og Kunden kan ikke overdras uten etter skriftlig samtykke fra LBAS. I forbrukerforhold kan samtykke til overdragelse til medlem av samme husstand kun nektes dersom det foreligger saklig grunn. LBAS kan overdra alle eller deler av sine rettigheter etter denne avtalen.

4 Angreirett

Kunden har, i henhold til lov om angreirett, rett til å gå fra avtalen ved å gi melding om dette til LBAS innen 14 dager etter at bestillingen er bekreftet av LBAS. Bestillingen vil normalt bli bekreftet av LBAS via e-post umiddelbart etter at bestillingen er mottatt eller etter inngått avtale. Ved bruk av angreiretten faller partenes plikt til å oppfylle avtalen bort. Dersom leveranse av Tjenesten påbegynnes før angrefristens utløp, og Kunden benytter angreiretten, skal Kunden betale utgifter til påløpt periodisk fastavgift og forbruk i perioden frem til avtalen anses opphørt. Dersom angreiretten benyttes skal utstyr senest innen 14 dager leveres tilbake i original emballasje. Kunden vil måtte bære eventuelle direkte kostnader forbundet med retur av varene. Tilbakebetaling til Kunden vil først skje etter at Kunden har tilbakelevert alt utstyret.

5 Priser

Pris på Tjenesten fremgår av LBASs til enhver tid gjeldende prisliste. Prisene er tilgjengelig på LBASs hjemmeside. LBAS har rett til å regulere pris for Tjenesten med 1 måneds varsel. Meddelelse på faktura, eller særskilt melding pr. e-post, med opplysning om ny pris for Tjenesten, gjelder som skriftlig underretning om prisendring. Kundens bruk av Tjenesten etter at prisendringen er trådt i kraft, anses som aksept av ny pris. Prisendringer til gunst for Kunden vil ikke bli gjenstand for egen varsling, men bli gjort tilgjengelig på LBASs hjemmeside.

6 Betalingsbetingelser og fakturering

6.1 Betalingsbetingelser

Tjenesten faktureres månedlig forskuddsvis, fra første dag LBAS har åpnet for Tjenesten. Eventuelle etableringsavgifter medtas på første faktura. Betaling skal kun skje i henhold til faktura. Betaling skal skje senest innen den tid som angis på den respektive faktura, normalt 14 dager fra fakturadato. Betaling skal skje til bankkonto oppgitt på faktura. Ved betaling skal Kunden alltid oppgi KID nummer. Det vil bli belastet et administrasjonsgebyr per faktura som sendes ut med ordinær postgang. Dersom bestemmelsene om rett betaling ikke følges vil ekstra administrasjonskostnader kunne bli belastet Kunden. Faktura sendes elektronisk, med mindre annet er avtalt spesielt. Dersom Kunden har avtalt å motta faktura pr. e-post, er Kunden ansvarlig for å oppgi riktig e-postadresse. LBAS forbeholder seg retten til å sperre Tjenesten uten forutgående varsel, dersom fakturabeløp ikke betales som avtalt. Ved overskridelse av betalingsfrist vil Kunden bli underrettet med tilbud om gjenåpning av abonnementet mot tilfredsstillende sikkerhet for utestående beløp. Dersom Kunden ønsker en kredittgrense må det inngås særskilt avtale om dette.

7 Kundens plikter

7.1 Tilgang hos Kunden for installasjon

Kunden vil motta ordrebekreftelse med leveringsdato. I forkant av leveringsdato vil Kunde bli kontaktet av montør eller LBAS for å avtale nærmere tidspunkt for installasjon og ferdigstilling av leveransen. Kunden forplikter seg til å stille selv eller med kontaktperson på avtalt tidspunkt. Dersom kunden eller kontaktpersonen ikke kan stille på oppgitt tidspunkt, skal LBAS ha beskjed om dette senest innen 2 virkedager før avtalt dato.

Dersom montør stiller uten at Kunde eller kontaktperson er tilstede og det ikke er gitt beskjed om dette, vil Kunden bli belastet påløpte kostnader for oppmøte av montør.

Kunden eller kontaktpersonen må kunne gi montør nøyaktig informasjon om hvor sambandet ønskes terminert. Dersom kontaktperson ikke kan gi montør beskjed om termineringspunkt, regnes dette som om Kunde/kontaktperson ikke var tilstede jamfør avsnittet ovenfor.

7.2 Oppkobling av utstyr hos Kunde

For å unngå skade på nettet eller ulempe for andre brukere, skal utstyr som tilknyttes nettet tilfredsstillende de krav som til enhver tid er fastsatt av myndighetene. Kunden er ansvarlig for at utstyr som kobler til nettet er typegodkjent. Dersom Kunden er i tvil, plikter Kunden å avklare dette med LBAS før utstyret tas i bruk.

Kunden må sørge for at LBAS har fri atkomst frem til punkt for oppkobling av tjenesten. I forbindelse med tilknytningen har LBAS fri tilgang til nødvendige installasjoner og linjeføring på, i og gjennom Kundens eiendom. LBAS skal informere Kunden om eventuelle inngrep, og Kunden skal gis rett til å uttale seg før installasjonen gjennomføres. Kunden får ingen godtgjøring for eventuelle ulemper knyttet til installasjoner som plasseres på Kundens eiendom til bruk for tilknytning.

Kunden må selv besørge og bekoste fremføring og levering av strømforsyning (220V) der dette er nødvendig.

7.3 Utstyr og sikkerhet

Kunden har selv ansvar for bruken av tjenestene, herunder for å sørge for nødvendig sikkerhet mot uønsket datatrafikk (brannmur, virusbelyttelse, mv). Dette er spesielt viktig for internettjenester. LBAS påtar seg intet ansvar for Kundens bruk av internettilgangen. Kunden skal ikke benytte internettilgangen til straffbare forhold, for å forstyrre eller skaffe seg uberettiget tilgang til andres systemer eller nettverk, eller til å spre lovstridig innhold. LBAS kan stenge tilgangen uten forutgående varsel dersom Kunden bruker tjenesten i strid med disse vilkår.

Dersom ikke annet er avtalt er alt utstyr som LBAS plasserer hos Kunden i forbindelse med levering av en tjeneste LBASs eiendom. Kunden må ikke overlate eller leie ut utstyret til andre. Kunden har ikke adgang til å foreta noen inngrep i utstyret.

Kunden monterer selv utstyr som sendes Kunden pr. post i henhold til monteringsveiledning. Mot å betale et vederlag kan Kunden eventuelt bestille montør for montering av utstyr. Kunden plikter å returnere LBASs utstyr for egen regning ved opphør av avtalen.

7.4 Adresseendring

Eventuelle endringer i Kundens forhold som er av betydning for abonnementsforholdet, herunder adresseendringer (adresse, post og e-post), skal omgående meldes til LBAS.

7.5 Bruk av Tjenesten

Kunden er ansvarlig for egen og andre personers bruk av Tjenesten, dersom disse får tilgang til Tjenesten gjennom Kunden. Kunden skal straks informere LBAS dersom andre personer bryter vilkårene i avtalen med LBAS. Tjenesten kan kun benyttes av Kunden personlig og kan ikke selges, deles, leies ut eller på annen måte overdras eller pantsettes. Kunden har ingen rett til å videreselge Tjenesten uten skriftlig avtale med LBAS. Kunden må ikke forsere elektroniske sperrer, låser eller koder eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester, opplysninger, data eller systemer som ikke er ment for Kunden (jfr straffeloven §§145 og 262). Kunden skal heller ikke benytte, utnytte eller spre informasjon som ikke er beregnet på Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til.

8 LBASs plikter

8.1 Leveranse

LBAS skal levere Tjenesten som er bestilt av Kunden i henhold til bestillingsskjema og ordrebekreftelse.

8.2 Kundeservice

LBAS yter kundeservice hovedsakelig via e-post og telefon. Kundeservice ut over 15 minutter vil bli fakturert Kunden. I spesielle tilfeller gis slik service ved oppmøte av tekniker. Kontakinfo skal være lett tilgjengelig på LBASs hjemmeside. LBAS er ikke ansvarlig for tapt arbeidsfortjeneste eller andre tap som følger av at Kunden eller dennes representant benytter LBASs tjenester og produkter. Dersom det godtgjøres at oppståtte feil skyldes uriktig bruk eller uaktsomhet fra Kundens side eller noen han svarer for, eller skyldes feil ytre påvirkninger, må Kunden selv bekoste feilsøking og

Standard avtalevilkår Fibertjenester Luostejok Bredbånd AS

reparasjon. Reparasjon av utstyr må bare utføres av LBAS, eller av en reparatør som LBAS utpeker.

8.3 Taushetsplikt

LBAS og de ansatte i LBAS plikter i henhold til ekomloven § 2-9 å bevare taushet om opplysninger vedrørende Kundens bruk av tjenestene og om innholdet i Kundens telekommunikasjon. Slike opplysninger kan likevel utleveres med Kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når LBAS er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon i henhold til loven.

9 Feil eller mangler ved Tjenesten

9.1 Reklamasjon

Ved feil eller mangler på Tjenesten må Kunden innen rimelig tid etter at feil/mangel ble oppdaget, gi LBAS melding om at han vil påberope seg reklamasjon. Reklamasjon på faktura må normalt fremsettes innen betalingsfristens utløp. Så lenge saken er til behandling hos LBAS forfaller ikke fakturaen til betaling. LBAS kan likevel kreve en foreløpig innbetaling basert på Kundens gjennomsnittlige tidligere bruk av Tjenesten, eller på grunnlag av gjennomsnittsberegnet bruk av Tjenesten fra tilsvarende kunder, dersom historikk på angjeldende Kunde ikke finnes. LBAS er ikke ansvarlig for avbrudd som skyldes forhold LBAS ikke kan lastes for, f.eks. Kundens eget utstyr, arbeidskonflikt, offentlige reguleringer, krig, brann, strømbrudd eller annen force majeure. Skyldes feil uriktig bruk eller uaktsomhet fra Kundens side eller noe Kunden svarer for, eller skyldes feil ytre påvirkninger, skal Kunden selv bekoste feilsøking og reparasjon.

9.2 Avhjelp

LBAS skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en feil ved Tjenesten, iverksette tiltak for å finne og rette feilen.

9.3 Prisavslag

Dersom Tjenesten eller vesentlige enkelttjenester ikke kan benyttes på grunn av feil i Tjenesten kan Kunden kreve prisavslag i henhold til alminnelige kontraktsrettslige prinsipper. Prisavslag gis ikke for avbrudd som skyldes feil på utstyr som ikke er LBASs eiendom. Tilsvarende gis ikke prisavslag dersom feilen skyldes eller finnes i Kundens eget lokalnett. Prisavslag gis heller ikke dersom Kunden selv har forvoldt feil eller skade på LBASs utstyr, eller feilen/skaden for øvrig ligger innenfor Kundens ansvarsområde.

9.4 Erstatning

LBAS er kun ansvarlig for skade eller tap på Kundens person, tredjeperson eller gods i den utstrekning dette følger av uforvarelig lovgivning, og skaden kan tilbakeføres til Tjenesten eller bruken av disse. Dette gjelder likevel ikke hvis feilen skyldes forhold utenfor LBASs kontroll, og som LBAS ikke kunne ventes å ha tatt i betraktning ved inngåelsen av Avtalen.

LBAS er ikke ansvarlig overfor Kunden for indirekte tap som følge av mangler, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra LBASs side.

Kunden må selv beskytte Tjenesten mot uvedkommende. LBAS er ikke ansvarlig for tap eller skade som direkte eller indirekte kan tilbakeføres til uvedkommendes bruk av Tjenesten hos Kunden, eller uvedkommendes inntrengning i Kundens utstyr.

Ved feil eller uaktsomhet fra LBASs side er LBASs ansvar for øvrig begrenset til fastavgiften for angjeldende måned.

Kunden er erstatningsansvarlig overfor LBAS for tap eller skade som skyldes forstyrrelser fra Kundens lokalnett.

10 Tidvise avbrudd eller bruksbegrensninger

LBAS har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i Tjenesten som anses som nødvendige av tekniske, sikkerhetsmessige, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. LBAS er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak. LBAS vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte kunde blir minst mulig.

Hvis det av hensyn til grunnleggende krav etter Ekomlovens § 2-5 er nødvendig (liv, helse, nettintegritet m.v.), kan bruksbegrensningen gjennomføres uten forhåndsvarsling, men slik at Kunden varsles omgående deretter.

I nødsituasjoner, herunder Force Majeure, alvorlige trusler mot helse, sikkerhet og/eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streiker og lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og Tjenester, har LBAS rett til å gjennomføre avbrudd eller begrensninger i Tjenesten, samt å avskjære adgangen til Tjenesten for nye kunder.

LBAS er uten ansvar for ethvert tap, direkte eller indirekte som Kunden måtte bli påført som følge av nevnte tiltak. Dersom gjennomføring av vesentlige deler av avtalen er forhindret utover tre måneder på bakgrunn

av omstendigheter som nevnt overfor, har hver av Partene rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning.

11 Mislighold

11.1 Generelt

Ingen av Partene er ansvarlig for oppfyllelse av sine forpliktelser, når dette hindres av forhold som etter vanlige regler anses som force majeure.

11.2 Betalingsmislighold

Ved forsinket betaling påløper morarenter i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling. Ved uteblitt betaling påløper purregebyr i henhold til Inkassoloven. I tillegg kan LBAS kreve dekning av omkostninger i forbindelse med rettslig inndrivelse av kravet i henhold til Inkassoloven og tilhørende forskrifter.

Ved uteblitt eller forsinket betaling har LBAS rett til å stenge Tjenesten. Tjenesten vil forbli stengt inntil betaling er registrert hos LBAS. Dersom Tjenesten er stengt eller avtalen hevet som følge av manglende betaling, kan LBAS avslå å tegne ny avtale med Kunden eller annet medlem av samme husstand.

11.3 Heving

Ved vesentlig mislighold av Partenes forpliktelser kan avtalen heves uten forutgående varsel og med øyeblikkelig virkning.

LBAS kan også heve avtalen dersom Kunden har andre avtaler med LBAS som er misligholdt, eller dersom andre Tjenester fra LBAS ikke er betalt i rett tid.

Dersom avtalen heves plikter Kunden å erstatte eventuelle tap som LBAS har lidt som følge av misligholdet. LBAS har etter at Avtalen er hevet, rett til å nekte Kunden ny tilgang til Tjenesten.

Dersom LBAS hever Avtalen, er Kunden forpliktet til å betale alle forfalte og ikke-forfalte fakturaer samt renter og inkassogebyr.

11.4 Gjenåpning

Dersom Tjenesten blir stengt som følge av mislighold fra Kundens side, vil LBAS ilagge et gebyr for gjenåpning av Tjenesten i henhold til gjeldende prislister.

12 Oppsigelse

Kunden kan si opp Avtalen ved å meddele oppsigelsen skriftlig til LBAS. Oppsigelsestiden er 1 måned, regnet fra første dag i påfølgende måned etter mottatt oppsigelse.

Avtalen kan likevel ikke sies opp av Kunden før eventuell bindingstid er utløpt.

LBAS har rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning, eller midlertidig stenge for Tjenester, dersom Kunden opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester, eller misbruker Tjenesten, herunder benytter Tjenesten til sjikane. Det samme gjelder dersom Kundens utstyr gir forstyrrelser i LBAS tekniske installasjoner. Det gis ingen refusjon av etableringsbeløp eller faste avgifter ved oppsigelse eller stenging.

13 Tvister

Tvister mellom Kunden og LBAS skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

14 Endring av vilkårene

LBAS har rett til å endre vilkårene i denne avtalen med én måneds varsel. Informasjon om vilkårsendringer vil bli gjort tilgjengelig via faktura, LBASs hjemmeside og/eller e-post. Kun vesentlige vilkårsendringer og endringer til Kundens ugunst vil bli meddelt Kunden.

15 Ikrafttredelse

Vilkårene trer i kraft 1. februar 2020.